

KALİTE HEDEFLERİ

Konya Abigem Tahribatsız Muayene Laboratuvarı, kalite yönetim sisteminin bir gereği olarak, kalite politikasına uygun kalite hedefleri belirler ve bu hedeflere ulaşmak için faaliyetlerde bulunur. Kalite hedeflerini, laboratuvar personeli ile birlikte her yıl bir kez gerçekleştirilen yönetimin gözden geçirmesi toplantılarında uzun ve kısa vadeli olarak tespit eder. Yönetimin gözden geçirmesi toplantısında, bütün birimlerin tespit ettikleri kalite hedefleri tartışılır. Uygun bulunan kalite hedefleri kayıt altına alınır. Toplantı sırasında kayıt altına alınan hedeflerin, laboratuvarımızın sürekli gelişmesini sağlayacak ve ölçülebilir nitelikte hedefler olmasına dikkat edilir. Toplantı sırasında kayıt altına alınan hedeflerin, nasıl gerçekleştirileceği, sorumlular, takibini yapacak kişiler belirlenir ve bunlar da kayıt altına alınır.

Laboratuvar genel kalite hedefleri şöyle sayılabilir:

- Kurumda kalite yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik personelin TS EN ISO/IEC 17020 standardı ile ilgili eğitimler almasını sağlamak.
- Kalite bilincinin gelişmesi ve tüm personel arasında yaygınlaşması için kurum dışı alınan eğitimleri kurum içinde yaygınlaştırmak.
- Laboratuvar birimlerine, gelişen teknolojiye uygun yeni cihaz ve donanım alınması için çalışmalar yapmak.
- Teknik personelin akreditasyon için önem taşıyan Muayene metodları eğitimleri almasını sağlamak.
- Hizmet verdiği bölgenin ve sektörün ihtiyaç ve beklentilerini araştırarak kurumumuzda yapılan muayene çeşitliliğini arttırmak.
- Artan iş kapasitesine göre laboratuvar muayene birimlerinde fiziki ortamı iyileştirmek.
- Gelişen teknoloji doğrultusunda yeni muayene metodları ile ilgili teknik personelin eğitim almasını sağlamak.
- Laboratuvarda kullanılan mevcut metodların geliştirilmesi için çalışmalar yapmak.
- Müşteri görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerde müşteri memnuniyetini arttırıp, şikâyetleri en aza indirmek.

Yukarıdaki bu maddeler yıllık olarak F1-013 Laboratuvar Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı Tutanağı'nda değerlendirilir.